

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO Surfland Sp. z o.o. Sp.k

1. Zakres ważności regulaminu

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Surfland Sp. z o.o. Sp.k składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

Właścicielem Sklepu Internetowego jest Surfland Sp. z o.o. Sp.k z siedzibą we Wrocławiu (53-680) przy ul. Braniborskiej 44-52, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528929, kapitał zakładowy: 50 000 zł opłacony w całości, NIP: 8940005144.

Przedmiotem sprzedaży jest nowy, nieużywany towar. Są to kolekcje z ubiegłych sezonów, a także aktualne, zarówno w I jak i II gatunku.

2. Przebieg zamówienia, umowa kupna

Przebieg zamówienia:

- 1) Klient, klikając na produkt przechodzi do strony ze szczegółami dotyczącymi produktu. Produkt jest umieszczany w wirtualnym koszyku poprzez kliknięcie na symbol koszyka zakupów.
- 2) Klikając na przycisk "Twój koszyk" Klient przechodzi do strony, na której może w dowolnym momencie sprawdzić produkty w wirtualnym koszyku i w razie potrzeby dokonać zmian.
- 3) Jeśli Klient chce sfinalizować zamówienie, przechodzi dalej, klikając na przycisk "do zamówienia/kasy".
- 4) Zarejestrowani Klienci mogą podać tutaj swój adres e-mail i hasło, aby skorzystać z zapisanych informacji w celu realizacji zamówienia. Alternatywnie Klient może zarejestrować się jako nowy użytkownik albo kontynuować zakup bez konieczności rejestracji. W takim wypadku Klient musi w następnym kroku podać swój adres i dane do rachunku.
- 5) Następnie, klikając na przycisk "Dalej", Klient przechodzi do przedostatniej strony "Podgląd", na której znajdują się wszystkie szczegóły dotyczące zamówienia (w tym ustawowy podatek VAT), dostawy i kosztów przesyłki.
- 6) Zamówienie zostaje odesłane poprzez kliknięcie przycisku "Wyślij zamówienie". Oznacza to, że wiążąca oferta kupna została złożona.

3. Umowa kupna

- 1) Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego Surfland Sp. z o.o. Sp.k stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC.
- 2) Klient składa wiążącą ofertę kupna poprzez sfinalizowanie procesu zamówienia i kliknięcie na przycisk "Wyślij zamówienie".
- 3) Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie na podany adres e-mail (tzw. potwierdzenie zamówienia). To potwierdzenie zamówienia nie stanowi zawarcia umowy. Zawarcie umowy kupna z Surfland Sp. z o.o. Sp.k następuje w momencie, gdy Surfland Sp. z o.o. Sp.k przyjmie zamówienie, wysyłając zamówiony towar i potwierdzając to drugim e-mailem (potwierdzenie wysyłki).

4. Specjalne kupony i kody rabatowe

Specjalne kupony i kody rabatowe dotyczą Klientów indywidualnych zamawiających **maksymalnie 5 sztuk** danego produktu. W sprawie większych zamówień wymagany jest kontakt bezpośrednio na e-mail: sklep@esurfland.pl

5. Ceny i koszty przesyłki

- 1) Wszystkie ceny zawierają podatek VAT, dodatkowo doliczone mogą zostać koszty przesyłki.
- 2) Do każdej przesyłki dołączony jest dowód zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny).

6. Dostawa, koszty przesyłki

- 1) Zamówiony towar będzie dostarczany przesyłką kurierską (firma DPD) lub za pośrednictwem Poczty Polskiej.
- 2) Na czas oczekiwania składa się czas realizacji zamówienia przez obsługę sklepu i czas dostarczenia przesyłki przez spedytora. Czas realizacji zamówienia przez obsługę sklepu zależy od rodzaju towaru i jest podawany przy jego opisie w sklepie internetowym. Czas dostarczenia przesyłki przez:
 - a) DPD - (na terenie Polski) 24 godziny w dni robocze;
 - b) Poczta Polska - (na terenie Polski) wynosi od 1 do 5 dni.
- 3) Koszty dostarczenia: dla zamówienia wynosi 15 zł przy płatności przelewem, przesyłka za pobraniem wynosi 20 zł.
- 4) Zamówienia realizowane są tylko na terytorium Polski. W przypadku wyboru sposobu płatności "przelew", towar jest wysyłany w momencie otrzymania środków pieniężnych na konto bankowe w wysokości 100% wartości zamówienia.
- 5) W Sklepie Internetowym nie są honorowane karty stałego klienta.
- 6) Dostawa odbywa się w godzinach 09:00-17:00, jednak dokładny czas może być uzależniony od trasy kuriera.
- 7) W przypadku, gdy nie wszystkie produkty dostępne są w magazynie, Surfland Sp. z o.o. Sp.k. zastrzega sobie prawo do zorganizowania na własny koszt częściowej dostawy, o ile Klient akceptuje takie rozwiązanie.
- 8) W przypadku, gdy Surfland Sp. z o.o. Sp.k. nie z własnej winy nie jest w stanie dostarczyć zamówionych produktów Surfland Sp. z o.o. Sp.k. może wypowiedzieć umowę. Wówczas Surfland Sp. z o.o. Sp.k. powinna niezwłocznie poinformować o tym fakcie Klienta i zaproponować podobny produkt. Jeśli jednak nie ma podobnych produktów w ofercie lub też Klient nie życzy sobie zamiany produktu, Surfland Sp. z o.o. Sp.k. zobowiązana jest do niezwłocznego zwrotu płatności.
- 9) Jeśli doręczony towar został uszkodzony podczas transportu, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Surfland Sp. z o.o. Sp.k. ma wówczas możliwość reklamacji towaru u podmiotu świadczącego serwis lub ubezpieczyciela. Jeśli Klient nie informuje o szkodzie powstałej w czasie transportu, nie ma to żadnego wpływu na ustawowe warunki gwarancji.
- 10) Surfland Sp. z o.o. Sp.k. zastrzega sobie możliwość braku dostępności określonego towaru, o czym Klient zostanie poinformowany.

7. Prawo do odstąpienia od umowy.

Klienci, będący konsumentami, mają prawo do zwrotu zamówionych towarów w ciągu 14 dni. Konsumentem jest każda osoba fizyczna, która dokonuje wiążącej prawnie transakcji, niezwiązanej z jej działalnością handlową lub zawodową. Klient ma prawo odstąpienia od umowy – bez podania przyczyny - w ciągu 14 dni. Czas ten liczy się od dnia, w którym Klient (lub upoważniona przez Klienta osoba; nie może to być jednak kurier firmy przewozowej), otrzymał ostatni zamówiony produkt. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować o tym fakcie firmę Surfland Sp. z o.o. Sp.k. w formie pisemnej np. listownie lub za pomocą poczty elektronicznej. Aby odstąpienie od umowy było skuteczne, Klient musi poinformować o tym fakcie w ciągu 14 dni.

8. Konsekwencje odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy, Surfland Sp. z o.o. Sp.k zwróci Klientowi wszystkie poniesione koszty, łącznie z kosztami dostawy, niezwłocznie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Zwrot pieniędzy następuje w ten sam sposób, w jaki wpłynęła do nas płatność z wyjątkiem płatności za pobraniem. Surfland Sp. z o.o. Sp.k zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu, aż do momentu otrzymania towaru lub też potwierdzenia odesłania tegoż towaru. Przesyłkę zwrotną należy odesłać w ciągu 14 dni na następujący adres:

Surfland Sp. z o.o. Sp.k, ul. Braniborska 44-52, 53-680 Wrocław. Zwrot jest skuteczny, tylko jeśli zachowany został termin 14 dni.

Surfland Sp. z o.o. Sp.k ponosi koszty zwrotu towaru. Klient ponosi koszty trwałej utraty wartości towaru wówczas, gdy utrata ta powstała na skutek przekroczenia standardowego sprawdzenia właściwości bądź też sposobu użytkowania produktu.

9. Wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy.

Konsumentowi, zgodnie z art. 39 Ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach:

- 1) świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- 7) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
- 8) zwartej na drodze aukcji publicznej,
- 9) o świadczenie usług w zakresie przewozu rzeczy, najmu samochodów, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

10. Grawerowanie.

Świadczenie wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub służące jego zindywidualizowanym potrzebom nie podlegają odstąpieniu od Umowy. Świadczeniami takimi są produkty z grawerami wykonanymi na zlecenie Konsumenta. Produkty o szczególnych właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub wykonane na indywidualne zamówienie Kupującego (ściśle związane z jego osobą) nie podlegają zwrotowi.

11. Gwarancja i odpowiedzialność.

Wszystkie oferowane przez firmę Surfland Sp. z o.o. Sp.k towary podlegają wymianie, jeśli:

- 1) posiadają wady fabryczne,
- 2) towar jest niezgodny z produktem wyszczególnionym w zamówieniu.

12. Płatność

Metody płatności dostępne w sklepie to: płatność przy odbiorze, opłata na rachunek, przelew na konto bankowe.

Oplata na rachunek:

Klient zobowiązuje się opłacić rachunek w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru. Wiążący jest dzień wpływu płatności na konto Surfland Sp. z o.o. Sp.k Przelew na konto bankowe (przedpłata). Nazwa banku: Raiffeisen Bank Polska SA Numer konta: 93 1750 1064 0000 0000 0919 4959.

Tytuł przelewu: Zapłata za ... (nr zamówienia/Faktury + data).

13. Warunki reklamacji.

- 1) Dowód zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT ułatwi pozytywne rozpatrzenie reklamacji lub przyjęcia zwracanego towaru.
- 2) Na wszystkie reklamowane produkty z tytułu niezgodności towaru z umową zakupione w naszym sklepie przyznawana jest 24 miesięczna odpowiedzialność sprzedawcy.
- 3) Koszt przesyłki reklamowanego towaru pokrywa kupujący.
- 4) Reklamacja zostanie rozpatrzona i odesłana w ciągu 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru pod adres firmy: Wrocław 53-680 ul. Braniborska 44-52.
- 5) Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje, itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
- 6) W przypadku gdy towar jest niezgodny z umową kupujący może żądać:
 - a) w pierwszej kolejności - nieodpłatnej wymiany,
 - b) jeśli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie towar zostanie wymieniony na nowy.
- 7) Przesyłki z wymienionymi produktami odsyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej, przesyłką zwykłą, chyba że klient zażyczy sobie aby wysyłka była na jego koszt.
- 8) Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym oznacza akceptację postanowień regulaminu.

14. Informujemy, że każdy Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

15. Postanowienia końcowe.

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- 2) W stosunku do konsumentów spory wynikające w związku ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.).
- 3) Data opublikowania regulaminu 25 maj 2018.